

UN SERVICE PUBLIC DE PROXIMITÉ GRATUIT ET INDÉPENDANT



**AMELiO**  
L'HABITAT DURABLE DANS LA MEL

# JE SUIS LOCATAIRE D'UN LOGEMENT



## COMMENT RÉDUIRE MES FACTURES D'ÉNERGIE ?

[maisonhabitatdurable.lillemetropole.fr](http://maisonhabitatdurable.lillemetropole.fr)

**MEL** **MÉTROPOLE**  
EUROPÉENNE DE LILLE

# AMELIO, LE RÉSEAU DE L'HABITAT DURABLE DANS LA MEL VOUS CONSEILLE ET VOUS ACCOMPAGNE



## SUIS-JE CONCERNÉ ?

Si vous êtes **locataire d'un logement dans le parc privé** dont le confort n'est pas satisfaisant, vous pouvez bénéficier d'un diagnostic gratuit à domicile. En fonction de votre situation, un accompagnement adapté pourra vous être proposé.

## DANS QUELLES SITUATIONS PUIS-JE FAIRE APPEL AUX SERVICES D'AMELIO ?

### Votre logement est mal chauffé ?

Votre logement est mal isolé, vos factures sont trop importantes, vous observez des traces d'humidité sur les murs...

**Contactez AMELIO !**



## QUEL EST LE RÔLE D'AMELIO ?

- ▮ Les conseillers AMELIO vous apportent leur appui pour comprendre vos factures et vos consommations.
- ▮ Ils vous accompagnent pour engager un dialogue avec votre propriétaire pour améliorer votre logement.
- ▮ Ils vous conseillent pour réaliser et financer des travaux de mise en décence et d'adaptation du logement à la perte d'autonomie.



### L'hébergement ou le relogement

Une interdiction d'occuper les lieux peut être décidée.

Il incombe au propriétaire de loger à ses frais les locataires afin de garantir leur sécurité jusqu'à l'achèvement des travaux prescrits.



## COMMENT ÇA SE PASSE ?

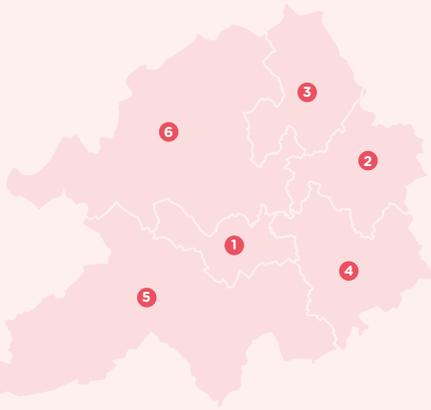
- ▮ Un opérateur missionné par la MEL vous propose une visite gratuite de votre logement.
- ▮ Il réalise un diagnostic du logement et de votre situation.
- ▮ Il vous sensibilise aux éco-gestes et vous fournit de petits équipements (thermomètre, mousseur...) qui vous permettent de réaliser immédiatement des économies d'énergie.
- ▮ En fonction des résultats du diagnostic, l'opérateur peut préconiser des travaux en indiquant ce qui relève du locataire et ce qui relève du propriétaire.
- ▮ Si besoin, l'opérateur vous propose une médiation avec votre propriétaire concernant les travaux qui lui incombent, pour l'informer de ses obligations et des aides possibles pour les réaliser.



## AMELIO L'HABITAT DURABLE DANS LA MEL

- ▮ Des conseils personnalisés et indépendants sur rendez-vous
- ▮ Un accompagnement tout au long de vos travaux
- ▮ Un appui pour l'obtention d'aides financières
- ▮ Des ateliers de sensibilisation et de formation pour « mieux rénover et mieux habiter » votre logement

→ Pour toute information, prise de rendez-vous ou inscription :  
03 59 00 03 59  
[maisonhabitatdurable@lillemetropole.fr](mailto:maisonhabitatdurable@lillemetropole.fr)



## 1 LILLE-LOMME-HELLEMES

### GRAAL

Tél : 03 66 32 13 95  
antenne.lille@graal-logement.fr

## 2 ROUBAIX

### GRAAL

Tél : 03 20 28 25 65  
antenne.rx-tg@graal-logement.fr

## 3 TERRITOIRE TOURQUENNOIS

### Urbanis

Tél : 03 20 12 90 57  
monprojet@urbanis.fr

## 4 TERRITOIRE EST

### Urbanis

Tél : 03 20 12 90 57  
monprojet@urbanis.fr

## 5 TERRITOIRE SUD

### Urbanis

Tél : 03 20 12 90 57  
monprojet@urbanis.fr

## 6 TERRITOIRE NORD

### Soliha

Tél : 03 20 67 67 23  
smn.amelio@solihha.fr

## CONTACT

### Maison de l'habitat durable

7 bis, rue Racine  
59000 Lille

### Métro ligne 1

Station Wazemmes  
Station Gambetta

### Téléphone

03 59 00 03 59

### Mail

maisonhabitatdurable@lillemetropole.fr

### Site internet

maisonhabitatdurable.lillemetropole.fr

## HORAIRES

### Mardi, mercredi et vendredi

9 h 00 → 12 h 30    13 h 30 → 18 h 00

### Jeudi

9 h 00 → 12 h 00    14 h 00 → 18 h 00

### Samedi

9 h 00 → 12 h 30

**Retrouvez AMELIO, l'habitat durable  
dans la MEL et la Maison de l'habitat  
durable sur les réseaux sociaux**

 [amelio.habitat](#)

 [amelio\\_habitat](#)

 [amelio-habitat](#)

